

รายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559



องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น

อำเภอเมืองระนอง จังหวัดระนอง

สำนักงานปลัด อบต. โทร 0 7786 2509

บทนำ

การติดตามถือได้ว่าเป็นเครื่องมือที่จำเป็นในการปรับปรุงประสิทธิภาพของโครงการที่ดำเนินการอยู่โดยที่ “การติดตาม” หมายถึง กิจกรรมภายในโครงการซึ่งถูกออกแบบมาเพื่อให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการ ปัญหาที่กำลังเผชิญอยู่และประสิทธิภาพของวิธีการดำเนินงาน หากไม่มีระบบติดตามของโครงการแล้ว ย่อมส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงานให้ลุล่วง ค่าใช้จ่ายโครงการสูงเกินกว่าที่กำหนดไว้ กลุ่มเป้าหมายหลักของโครงการไม่ได้รับผลประโยชน์หรือได้รับน้อยกว่าที่ควรจะเป็น เกิดปัญหาในการควบคุมคุณภาพของการดำเนินงาน เสียเวลาในการตรวจสอบความขัดแย้งในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานหรือระหว่างหน่วยงานกับกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากโครงการ

ในทางตรงกันข้ามหากโครงการมีระบบติดตามที่ดีแล้วจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้ต้นทุนดำเนินงานต่างๆ ยกตัวอย่างเช่น การให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับการบรรลุเป้าหมายของโครงการต่างๆ, การระบุปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการและการเสนอทางแก้ปัญหาคาดตามความสามารถในการเข้าถึงโครงการของกลุ่มเป้าหมาย, การติดตามดูประสิทธิภาพในการดำเนินงานของส่วนต่างๆในโครงการและการเสนอวิธีการปรับปรุงการดำเนินงาน

ในส่วนของ “การประเมินผล” นั้น เป็นสิ่งหนึ่งที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการเช่นเดียวกับการติดตาม เพราะผลที่ได้จากการประเมินจะใช้ในการปรับปรุงแก้ไข การขยายขอบเขต หรือการยุติการดำเนินงานซึ่งขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของการประเมิน การประเมินผลแผนงานจึงเป็นสิ่งที่บ่งชี้ว่าแผนงานที่กำหนดไว้ได้มีการปฏิบัติหรือไม่ อย่างไร นำไปสู่ความสำเร็จตามแผนงานที่กำหนดไว้หรือไม่ อีกทั้งการติดตามและประเมินผลยังเป็นการตรวจสอบดูว่ามีความสอดคล้องกับการใช้ทรัพยากร (งบประมาณ) เพียงใด ซึ่งผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลถือเป็นข้อมูลย้อนกลับที่สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงและการตัดสินใจต่อไป นอกจากนี้ การประเมินผลยังถือเป็นกระบวนการตัดสินใจคุณค่าและการตัดสินใจอย่างมีหลักเกณฑ์โดยใช้ข้อมูลที่เก็บรวบรวมอย่างเป็นระบบ มีความเที่ยงตรง เป็นปรนัยเชื่อถือได้

สารบัญ

	หน้า
แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา (พ.ศ. 2560 – พ.ศ. 2563)	1
แบบที่ 1 แบบช่วยกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของท้องถิ่น	2
แบบที่ 2 แบบติดตามผลการดำเนินงานของ อปท.	3 - 6
แบบที่ 3/1 แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์	7 – 8
ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานรายยุทธศาสตร์	9 – 13
ผลการพิจารณาความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของอปท.ในภาพรวม	14
ผลการพิจารณาความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม	15
ภาคผนวก	

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา (พ.ศ.2560 – 2563)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น

วิสัยทัศน์การพัฒนาท้องถิ่น

วิสัยทัศน์การพัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น คือ

“ตำบลท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ควบคู่กับการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน”

พันธกิจการพัฒนาท้องถิ่น

พันธกิจการพัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น คือ

1. ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ที่สร้างชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน
2. พัฒนาเศรษฐกิจชุมชนรองรับการขยายตัวของตลาดท่องเที่ยวเชิงนิเวศ
3. สร้างคุณภาพชีวิตที่ดีแก่ประชาชน และสร้างความมั่นคงทางสังคมอย่างยั่งยืน
4. ฟื้นฟู อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลของระบบนิเวศ
5. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานรองรับการพัฒนาการท่องเที่ยวและคุณภาพที่ดีของประชาชน
6. เสริมสร้างองค์กรธรรมาภิบาลเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน
7. สร้างความพร้อมขององค์กร และประชาชนเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

แบบที่ 1 แบบช่วยกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของท้องถิ่นโดยตรง

คำชี้แจง : แบบที่ 1 เป็นแบบประเมินตนเองในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยจะทำการประเมินและรายงานทุกๆ ครั้ง หลังจากท้องถิ่นปกครองส่วนท้องถิ่นได้ประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์แล้ว

องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น

ประเด็นการประเมิน	มีการดำเนินงาน	ไม่มีการดำเนินงาน
ส่วนที่ 1 คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น		
1. มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
2. มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
3. มีการจัดประชุมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	✓	
4. มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
5. มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
6. มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
ส่วนที่ 2 การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น		
7. มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นมาจัดทำฐานข้อมูล	✓	
8. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผน	✓	
9. มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่น (SWOT) เพื่อประเมินสถานการณ์การพัฒนาท้องถิ่น	✓	
10. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับศักยภาพท้องถิ่น	✓	
11. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	✓	
12. มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
13. มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
14. มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
15. มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของจังหวัด	✓	
16. มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
17. มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
18. มีการกำหนดรูปแบบการติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์	✓	
19. มีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์หรือไม่	✓	

แบบที่ 2 แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....องค์การบริหารส่วนตำบลหาดสำเภา.....
2. รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.2559

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนา 3 ปี

3. จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนพัฒนา 3 ปี

ยุทธศาสตร์	ปีที่ 1 พ.ศ.2559		ปีที่ 2 พ.ศ.2560		ปีที่ 3 พ.ศ.2561		รวม	
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ
1. การพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	7	6,681,000	3	3,130,000	3	6,630,000	13	16,441,000
2. การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน	7	380,000	8	530,000	7	380,000	22	1,290,000
3. การพัฒนาคนและสังคม	43	9,733,500	37	6,703,500	37	6,716,500	117	23,153,500
4. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	11	1,260,000	7	480,000	6	280,000	24	2,020,000
5. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	17	7,661,900	9	11,410,000	6	5,510,000	32	24,581,900
6. การเสริมสร้างธรรมาภิบาลและความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	21	1,679,000	21	1,711,000	21	1,731,000	63	5,121,000
รวม	106	27,395,400	85	23,964,500	80	21,247,500	271	72,607,400

4. จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด

ยุทธศาสตร์	ปีที่ 1 พ.ศ.2559		ปีที่ 2 พ.ศ.2560		ปีที่ 3 พ.ศ.2561		รวม	
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ
1. เมืองท่องเที่ยวเชิงสุขภาพระดับชั้นนำ	7	6,681,000	3	3,130,000	3	6,630,000	13	16,441,000
2. การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนมั่นคงเข้มแข็ง ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	7	380,000	8	530,000	7	380,000	22	1,290,000

4. จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด (ต่อ)

ยุทธศาสตร์	ปีที่ 1 พ.ศ.2559		ปีที่ 2 พ.ศ.2560		ปีที่ 3 พ.ศ.2561		รวม	
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ
3. เป็นเมืองน่าอยู่ ที่ประชาชนมี คุณภาพชีวิต และมี ความมั่นคงปลอดภัย อย่างยั่งยืน	92	20,334,400	74	20,304,500	70	14,237,500	236	54,876,400
4. เป็นประตูการค้า ชายแดนฝั่งอันตา- มันสู่อาเซียน	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม	106	27,395,400	85	23,964,500	80	21,247,500	271	72,607,400

5. ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี ประจำปีงบประมาณ 2559

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ ที่แล้วเสร็จ		จำนวนโครงการ ที่อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		จำนวนโครงการ ที่ยังไม่ได้ ดำเนินการ		จำนวนโครงการ ที่มีการยกเลิก		จำนวนโครงการ ที่มีการเพิ่มเติม		จำนวนโครงการ ทั้งหมด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. การพัฒนาการ ท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	1	14.29	0	0	6	85.71	0	0	0	0	7	100
2. การพัฒนา เศรษฐกิจชุมชน	1	14.29	0	0	6	85.71	0	0	0	0	7	100
3. การพัฒนาคน และสังคม	19	44.19	0	0	24	55.81	0	0	0	0	43	100
4. การบริหาร จัดการ ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม อย่างยั่งยืน	3	27.27	0	0	8	72.73	0	0	0	0	11	100
5. การพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน	10	52.63	0	0	7	36.84	0	0	2	10.53	19	100
6. การเสริมสร้าง ธรรมาภิบาลและ ความพร้อมเข้าสู่ ประชาคมอาเซียน	11	45.83	0	0	10	41.67	0	0	3	12.50	24	100
รวม	45	40.54	0	0	61	54.95	0	0	5	4.50	111	100

6. การเบิกจ่ายงบประมาณ ปี 2559

ยุทธศาสตร์	งบทดลอง		เงินสะสม		รวม	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1. การพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	35,000.00	0.64	0	0	35,000.00	0.64
2. การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน	0	0	0	0	0	0
3. การพัฒนาคนและสังคม	2,412,010.20	43.01	0	0	2,412,010.20	43.01
4. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	105,255.00	1.92	0	0	105,255.00	1.92
5. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	1,590,808.00	29.08	0	0	1,590,808.00	29.08
6. การเสริมสร้างธรรมาภิบาลและความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	1,386,889.75	25.35	0	0	1,386,889.75	25.35
รวมทุกยุทธศาสตร์	5,529,962.95	100.00	0	0	5,529,962.95	100.00

ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงานตามโครงการที่ได้รับเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ

7. โครงการที่ได้รับเงินอุดหนุนเฉพาะกิจประจำปี 2559

โครงการ	ผลการดำเนินงาน			งบประมาณที่เบิกจ่าย
	ดำเนินการเสร็จแล้ว	อยู่ในระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	
1. ปรับระดับผิว Asphaltic concrete สายบ้านหาดส้มแป้น-บ้านบางสั้งดี กว้าง 6 เมตร ยาว 1,150 เมตร หนา 0.04 เมตร	✓	-	-	2,298,000
รวม	1	-	-	2,298,000

ส่วนที่ 4 ปัญหา และอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

จากการติดตามผลการดำเนินงานของแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 จะเห็นได้ว่า โครงการในแผนพัฒนาสามปี พ.ศ.2559 จำนวน 106 โครงการ จำนวนงบประมาณ 27,395,400 บาท และที่เพิ่มเติมแผนฯ อีก 5 โครงการ จำนวนงบประมาณ 1,463,000 บาท รวม 111 โครงการ รวมงบประมาณทั้งหมด 28,858,400 บาท เป็นโครงการที่ตั้งไว้ในแผนการดำเนินงานประจำปี 2559 จำนวน 83 โครงการ จำนวนงบประมาณ 7,720,370 บาท และโครงการที่เพิ่มเติม จำนวน 5 โครงการ จำนวนงบประมาณ 1,498,700 บาท รวม 88 โครงการ งบประมาณทั้งหมด จำนวน 9,219,070 บาท เป็นโครงการที่ดำเนินการจริง จำนวน 50 โครงการ จำนวนงบประมาณ 5,529,962.95 บาท ใช้งบประมาณน้อยกว่าที่ได้ประมาณการไว้ 3,689,107.05 บาท เป็นโครงการที่ไม่ได้ดำเนินการ จำนวน 23 โครงการ ซึ่งพบว่าปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผน ได้แก่

- 1) ความไม่ชัดเจนของระเบียบฯ และหนังสือสั่งการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ส่งผลให้หลายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถูกหน่วยตรวจสอบ เช่น สตง. ท้วงติงโครงการ และเรียกให้ผู้รับผิดชอบชดใช้เงินคืน องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้นจึงชะลอการดำเนินโครงการหลายๆ โครงการที่ยังไม่มีความชัดเจนของระเบียบฯ ไว้ ส่งผลให้ไม่ได้ดำเนินโครงการเป็นจำนวนมาก
- 2) โครงการบางโครงการ เช่น การฝึกอบรมอาชีพ ซึ่งได้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเสนอความต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้นทราบ และรวบรวมผู้ที่สนใจเข้าร่วมการฝึกอบรม แต่ปรากฏว่าไม่มีการเสนอข้อมูลให้ทราบแต่อย่างใด จึงทำให้ไม่สามารถดำเนินโครงการได้
- 3) ประชาชนที่เข้าร่วมโครงการไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ อาจเกิดจากปัญหาต่างๆ เช่น ประชาชนไม่มีเวลาในการเข้าร่วมโครงการหรือกิจกรรม ปัญหาการประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึงทำให้ประชาชนไม่ทราบข้อมูล ปัญหาสถานะทางเศรษฐกิจ

แบบที่ 3/1 แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

คำชี้แจง : แบบที่ 3/1 เป็นแบบประเมินตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ และมีกำหนดระยะเวลาในการรายงานปีละ 1 ครั้ง หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น
2. วัน/เดือน/ปี ที่รายงาน 4 พฤศจิกายน 2559

ส่วนที่ 2 ยุทธศาสตร์และโครงการในปงบประมาณ 2558

3. ยุทธศาสตร์และจำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผนและจำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ (ตามแผนพัฒนาสามปีประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559)

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	
	จำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน	จำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ
1. การพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	7	1
2. การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน	7	1
3. การพัฒนาคนและสังคม	43	19
4. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	11	3
5. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	19	12
6. . การเสริมสร้างธรรมาภิบาลและความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	24	14
รวม	111	50

ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงาน

4. ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม (หน่วยเป็นร้อยละ)

ความพึงพอใจ	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม				คะแนนเฉลี่ย
	พอใจมาก	พอใจ	น้อย	น้อยที่สุด	
1) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	23.75	55.00	17.50	3.75	2.99
2) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	21.88	50.00	22.50	5.62	2.88
3) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	21.25	51.25	21.88	5.62	2.88
4) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	17.50	48.13	27.50	6.87	2.76
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	18.75	42.50	29.38	9.37	2.71
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	18.13	50.62	22.50	8.75	2.78
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	24.38	41.87	25.00	8.75	2.82
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	21.25	44.38	27.50	6.87	2.80
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	25.00	41.25	24.38	9.37	2.82
ภาพรวมเฉลี่ย	21.32	47.22	24.24	7.22	2.83

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานรายยุทธศาสตร์ของอบต.หาดส้มแป้น

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

ความพึงพอใจ	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม				คะแนนเฉลี่ย
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	น้อยที่สุด	
1) การสนับสนุนงบประมาณให้จังหวัดระนอง จัดงาน “เทศกาลอาบน้ำแร่ แลระนอง”	43.96	48.35	5.49	2.20	3.34

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน

ความพึงพอใจ	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม				คะแนนเฉลี่ย
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	น้อยที่สุด	
1) การส่งเสริม พัฒนาอาชีพ และการมีงานทำ หรือการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการมีรายได้ของประชาชนและกลุ่มอาชีพต่างๆ	37.84	36.48	17.57	8.11	3.04
2) การสนับสนุนให้ประชาชนใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียงในการดำเนินชีวิต	40.54	29.73	17.57	12.16	2.99
รวมเฉลี่ย	39.19	33.11	17.57	10.14	3.02

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาคนและสังคม

ความพึงพอใจ	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม				คะแนนเฉลี่ย
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	น้อยที่สุด	
1) การส่งเสริมและพัฒนาสตรี เช่น การจัดฝึกอบรมอาชีพ การเสริมสร้างสุขภาพ	24.38	55.00	16.87	3.75	3.00
2) การส่งเสริมและพัฒนาผู้สูงอายุ เช่น การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุในกิจกรรมต่าง ๆ ที่ อบต. จัดขึ้น	23.13	52.50	20.00	4.37	2.94
3) การสนับสนุนการศึกษาให้เด็ก เยาวชน ประชาชน และผู้ด้อยโอกาส	29.38	45.62	19.38	5.62	2.99
4) การสนับสนุนกิจกรรมด้านเด็กและเยาวชน	26.87	48.75	19.38	5.00	2.98
5) การสนับสนุนกิจกรรมกีฬา และการออกกำลังกาย	30.00	43.75	20.63	5.62	2.98
6) การสร้างเสริมสุขภาพ และป้องกันโรค	30.00	46.25	19.38	4.37	3.02
7) การส่งเสริม อนามัย และป้องกันโรคติดต่อต่าง ๆ เช่น ไข้เลือดออก พิษสุนัขบ้า	31.25	45.00	19.38	4.37	3.03
8) การให้สวัสดิการแก่เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส	30.00	43.12	21.88	5.00	2.98
9) การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันปัญหาเสพติด	30.00	42.50	23.13	4.37	2.98
10) การช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ เช่น การซ่อมแซมบ้านที่ชำรุดจากวาตภัย เป็นต้น	29.38	43.12	21.25	6.25	2.96
11) การส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานในการช่วยเหลือและบรรเทาภัยของ อปพร.อบต.หาดส้มแป้น	29.38	43.75	20.00	6.87	2.96
12) การดูแลรักษา อนุรักษ์มรดกทางศิลปวัฒนธรรม ศาสนา ส่งเสริมวิถีชีวิต ภูมิปัญญา และประเพณีที่ดั้งเดิมของท้องถิ่น	34.38	50.62	11.25	3.75	3.16

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาคนและสังคม (ต่อ)

ความพึงพอใจ	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม				คะแนนเฉลี่ย
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	น้อยที่สุด	
13) การส่งเสริมและเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ เช่น การจัดเดินเทิดพระเกียรติตามโครงการชาวหาดส้มแป้นร่วมใจน้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ การจัดพิธีจุดเทียนชัยถวายพระพรในวันเฉลิมพระชนมพรรษา	46.25	37.50	11.25	4.37	3.26
14) การจัดกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรม คุณธรรม และศีลธรรมอันดีของครอบครัวและชุมชน	42.50	38.75	14.38	4.37	3.19
รวมเฉลี่ย	31.21	45.45	18.44	4.86	3.03

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ความพึงพอใจ	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม				คะแนนเฉลี่ย
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	น้อยที่สุด	
1) การอนุรักษ์ปลูกต้นไม้หรือดูแลรักษาต้นไม้ เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวในตำบล	38.13	40.00	17.50	4.37	3.12
2) การให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	30.63	48.13	15.62	5.62	3.04
3) การจัดเก็บขยะมูลฝอยในเขตตำบล	35.00	43.75	13.13	8.12	3.06
4) การก่อสร้าง ปรับปรุง บำรุงรักษาฝายน้ำล้นในตำบล	30.00	43.12	17.50	9.38	2.94
รวมเฉลี่ย	33.44	43.75	15.94	6.87	3.04

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ความพึงพอใจ	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม				คะแนนเฉลี่ย
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	น้อยที่สุด	
1) คุณภาพและการบำรุงรักษาถนน สะพาน ทางเท้า และคูระบายน้ำ ในความดูแลของ อบต.	20.63	54.37	22.50	2.50	2.93
2) ถนนและทางเท้ามีแสงสว่างเพียงพอ เพื่อให้ความสะดวกและปลอดภัย	17.50	53.13	24.37	5.00	2.83
3) หลอดไฟฟ้าและความสว่างในพื้นที่ อบต. มีความสว่างตลอดเวลาการใช้งาน เช่น ทางแยก สวนสาธารณะ สนามเด็กเล่น ลานกีฬาชุมชน	20.63	48.12	26.25	5.00	2.84
4) การให้บริการน้ำสำหรับอุปโภค บริโภคที่สะอาด และเพียงพอ	19.38	48.75	28.75	3.12	2.84
5) คูระบายน้ำในความรับผิดชอบของ อบต. ได้รับการขุดลอกหรือปรับปรุงให้น้ำไหลผ่านได้สะดวกไม่ตันเงิน	17.50	50.00	26.25	6.25	2.79
6) เครื่องหมายจราจร และเครื่องหมายจราจรบนพื้น (เส้นจราจรบนพื้นถนนทุกชนิด ลูกศร ฯลฯ) มีสภาพพร้อมใช้งาน มองเห็นได้ชัดเจน	18.13	50.00	23.12	8.75	2.78
รวมเฉลี่ย	18.96	50.73	25.21	5.10	2.84

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างธรรมาภิบาลและความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

ความพึงพอใจ	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม				คะแนนเฉลี่ย
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	น้อยที่สุด	
1) จัดประชุมประชาคมท้องถิ่นหรือจัดทำแผนชุมชน	20.63	48.75	28.75	1.87	2.88
2) การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	21.25	43.75	30.00	5.00	2.81
3) การมีเว็บไซต์ของ อบต. เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร และเป็นช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	19.38	45.62	28.75	6.25	2.78
4) การให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการ เช่น มุมเครื่องดื่ม แก้วน้ำพักคอย เอกสารแผ่นพับให้ความรู้ เป็นต้น	18.12	41.88	33.13	6.87	2.71
5) การให้ที่ประชุมประชาคมคัดเลือกตัวแทนเพื่อร่วมเป็นคณะกรรมการในการจัดซื้อจัดจ้างของ อบต.	21.25	41.25	31.25	6.25	2.78
รวมเฉลี่ย	20.13	44.25	30.38	5.25	2.79

ผลการพิจารณาความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

การสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้นในปีนี้มี การปรับเปลี่ยนเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจเป็น 4 ระดับ คือ

- พอใจน้อยที่สุด ได้ 1 คะแนน
- พอใจน้อย ได้ 2 คะแนน
- พอใจ ได้ 3 คะแนน
- พอใจมาก ได้ 4 คะแนน

พบว่า คะแนนความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้นในภาพรวม เฉลี่ยมากที่สุด คือ หัวข้อที่ 1 การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ได้ 2.99 คะแนน น้อยที่สุด คือ หัวข้อที่ การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม 2.71 คะแนน โดยมีคะแนนเฉลี่ยในภาพรวม 2.82 คะแนน

ผลพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น ประจำปีงบประมาณ 2559

ความพึงพอใจ	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม				คะแนนเฉลี่ย
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	น้อยที่สุด	
1) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	23.75	55.00	17.50	3.75	2.99
2) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	21.88	50.00	22.50	5.62	2.88
3) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	21.25	51.25	21.88	5.62	2.88
4) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	17.50	48.13	27.50	6.87	2.76
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	18.75	42.50	29.38	9.37	2.71
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	18.13	50.62	22.50	8.75	2.78
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนใน ท้องถิ่น	24.38	41.87	25.00	8.75	2.82
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	21.25	44.38	27.50	6.87	2.80
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	25.00	41.25	24.38	9.37	2.82
ภาพรวมเฉลี่ย	21.32	47.22	24.24	7.22	2.83

ผลการพิจารณาความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนผู้เกี่ยวข้อง โดยใช้แบบประเมินความพอใจผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในยุทธศาสตร์ มีผลดังนี้

ความพึงพอใจ	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม				คะแนนเฉลี่ย
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	น้อยที่สุด	รวม
1. ยุทธศาสตร์การพัฒนากองท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	43.96	48.35	5.49	2.20	3.34
2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน	39.19	33.11	17.57	10.14	3.02
3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคนและสังคม	31.21	45.45	18.44	4.86	3.03
4. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	33.44	43.75	15.94	6.87	3.04
5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	18.96	50.73	25.21	5.10	2.84
6. ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างธรรมาภิบาลและความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	20.13	44.25	30.38	5.25	2.79

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น

เลขที่แบบสอบถาม

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในหัวข้อที่ตรงกับตัวท่าน หรือเติมข้อมูลลงในช่องว่าง)

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ปี
3. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่นๆ (ระบุ)
4. อาชีพหลัก ☐ รับราชการ ☐ เอกชน / รัฐวิสาหกิจ ☐ ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว
☐ รับจ้าง ☐ นักเรียนนักศึกษา ☐ เกษตรกร
☐ อื่นๆ (ระบุ)
5. ตำแหน่งทางสังคม (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) ☐ ชรบ. ☐ อปพร. ☐ อสม.
☐ คณะกรรมการหมู่บ้าน ☐ คณะกรรมการกลุ่ม.....
☐ อื่นๆ (ระบุ)

สำหรับ จนท.	
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ (ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน)

6. ยุทธศาสตร์การพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

6.1 ท่านทราบข้อมูล หรือเคยเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมต่อไปนี้ ของ อบต. หาดส้มแป้น หรือไม่

โครงการ/กิจกรรม	การรับทราบข้อมูล	
	ทราบ	ไม่ทราบ
1) การสนับสนุนงบประมาณให้จังหวัดระนอง จัดงาน “เทศกาลอาบน้ำแร่ แลระนอง”		

6.2 ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ อบต.หาดส้มแป้น ในยุทธศาสตร์การพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเพียงใด

ความพึงพอใจ	พอใจมาก (4)	พอใจ (3)	พอใจน้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1) การสนับสนุนจังหวัดในการจัดงาน “เทศกาลอาบน้ำแร่ แลระนอง”				

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข

.....

.....

7. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน

7.1 ท่านทราบข้อมูล หรือเคยเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมต่อไปนี้ ของ อบต. หาดส้มแป้น หรือไม่

โครงการ/กิจกรรม	การรับทราบข้อมูล	
	ทราบ	ไม่ทราบ
1) ทุนประกอบอาชีพโดยไร้ดอกเบี้ย		

7.2 ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ อบต.หาดส้มแป้น ในยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน เพียงใด

ความพึงพอใจ	พอใจมาก (4)	พอใจ (3)	พอใจน้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1) การส่งเสริม พัฒนาอาชีพ และการมีงานทำ หรือการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการมีรายได้ของประชาชนและกลุ่มอาชีพต่างๆ				
2) การสนับสนุนให้ประชาชนใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียงในการดำเนินชีวิต				

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข

.....

.....

8. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคนและสังคม

8.1 ท่านทราบข้อมูล หรือเคยเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมต่อไปนี้ ของ อบต. หาดส้มแป้น หรือไม่

โครงการ/กิจกรรม	การรับทราบข้อมูล	
	ทราบ	ไม่ทราบ
1) อบต.ร้อยใจรับ น้องออมทรัพย์วันละบาท		
2) การจัดงานวันเด็กประจำปี		
3) สงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์		
4) สบทบกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลหาดส้มแป้น		
5) อุดหนุนโรงเรียนวัดหาดส้มแป้น ตามโครงการอาหารกลางวันโรงเรียน นักเรียนระดับชั้น อ.1 – ป.6		
6) อุดหนุนโรงเรียนวัดหาดส้มแป้น ตามโครงการอาหารกลางวันโรงเรียน นักเรียนชั้น ม.1-3		
7) การจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหาดส้มแป้น		
8) จัดหาอาหารกลางวันสำหรับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหาดส้มแป้น		
9) จัดหาอาหารเสริม (นม) แก่เด็กเล็กและนักเรียน		

โครงการ/กิจกรรม	การรับทราบข้อมูล	
	ทราบ	ไม่ทราบ
10) จัดหาเครื่องเล่นสนามติดตั้งหน้าที่ทำการ อบต.		
11) จัดศูนย์เรียนรู้ อบต.หาดส้มแป้นและพัฒนาศูนย์คอมพิวเตอร์ อบต.หาดส้มแป้น		
12) จัดการแข่งขันกีฬาด้านยาเสพติด อบต.หาดส้มแป้น (ฟุตบอล)		
13) อุดหนุนศูนย์อำนวยการพลังแผ่นดินเอาชนะยาเสพติด (ศพส.จ.รณ.)		
14) อุดหนุนศูนย์กีฬาตำบลหาดส้มแป้น		
15) ก่อสร้างหรือซ่อมแซมบ้านแก่ผู้ยากไร้		
16) สมทบกองทุนหลักประกันสุขภาพ อบต.หาดส้มแป้น (สปสช.อบต.หาดส้มแป้น)		
17) จัดการฝึกอบรมหรือทบทวนให้กับ อปพร. อบต.หาดส้มแป้น		
18) สนับสนุนการดำเนินการของศูนย์ อปพร. อบต.หาดส้มแป้น		
19) จัดกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ และสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ		
20) ชาวหาดส้มแป้นร่วมใจน้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ (การเดินเทิดพระเกียรติ)		

8.2 ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ อบต.หาดส้มแป้น ในยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพคนและสังคม เพียงใด

ความพึงพอใจ	พอใจมาก (4)	พอใจ (3)	พอใจน้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1) การส่งเสริมและพัฒนาสตรี เช่น การจัดฝึกอบรมอาชีพ การเสริมสร้างสุขภาพ				
2) การส่งเสริมและพัฒนาผู้สูงอายุ เช่น การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุในกิจกรรมต่างๆ ที่ อบต. จัดขึ้น				
3) การสนับสนุนการศึกษาให้เด็ก เยาวชน ประชาชน และผู้ด้อยโอกาส				
4) การสนับสนุนกิจกรรมด้านเด็กและเยาวชน				
5) การสนับสนุนกิจกรรมกีฬา และการออกกำลังกาย				
6) การสร้างเสริมสุขภาพ และป้องกันโรค				
7) การส่งเสริม รมรณรงค์ และป้องกันโรคติดต่อต่างๆ เช่น ไข้เลือดออก พิษสุนัขบ้า				
8) การให้สวัสดิการแก่เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส				
9) การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันปัญหายาเสพติด				
10) การช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ เช่น การซ่อมแซมบ้านที่ชำรุดจากวาตภัย เป็นต้น				
11) การส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานในการช่วยเหลือและบรรเทาภัยของ อปพร.อบต.หาดส้มแป้น				

ความพึงพอใจ	พอใจมาก (4)	พอใจ (3)	พอใจน้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
12) การดูแลรักษา อนุรักษ์มรดกทางศิลปวัฒนธรรม ศาสนา ส่งเสริมวิถีชีวิต ภูมิปัญญา และประเพณีที่ดีงามของท้องถิ่น				
13) การส่งเสริมและเปิดทุนสถาบันพระมหากษัตริย์ เช่น การจัดเดิน เติตพระเกียรติตามโครงการชาวหาดส้มแป้นร่วมใจ น้อมสำนึกในพระมหา กรุณาธิคุณ การจัดพิธีจุดเทียนชัยถวายพระพรในวันเฉลิมพระชนมพรรษา				
14) การจัดกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรม คุณธรรม และศีลธรรมอันดีของ ครอบครัวและชุมชน				

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข.....

.....

.....

9. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

9.1 ทานทราบข้อมูล หรือเคยเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมต่อไปนี้ ของ อบต. หาดส้มแป้น หรือไม่

โครงการ/กิจกรรม	การรับทราบข้อมูล	
	ทราบ	ไม่ทราบ
1) ฝึกอบรมอาสาสมัครอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม		
2) ปลูกป่าวันแม่ - ดูแลวันพ่อ		
3) การสนับสนุนกิจการประปาหมู่บ้าน		

9.2 ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ อบต.หาดส้มแป้น ในยุทธศาสตร์การบริหารจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน เพียงใด

ความพึงพอใจ	พอใจมาก (4)	พอใจ (3)	พอใจน้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1) การณรงค์ปลูกต้นไม้หรือดูแลรักษาต้นไม้ เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวในตำบล				
2) การให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
3) การจัดเก็บขยะมูลฝอยในเขตตำบล				
4) การก่อสร้าง ปรับปรุง บำรุงรักษาฝายน้ำล้นในตำบล				

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข.....

.....

.....

10. ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

10.1 ท่านทราบข้อมูล หรือเคยเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมต่อไปนี้ ของ อบต. หาดส้มแป้น หรือไม่

โครงการ/กิจกรรม	การรับทราบข้อมูล	
	ทราบ	ไม่ทราบ
1) ก่อสร้างถนน คสล. ขอยหนองหอย หมู่ที่ 1		
2) ก่อสร้างถนน คสล. ขอยตาเอียด หมู่ที่ 2		
3) ก่อสร้างฝายระบายน้ำ บริเวณบ้านนายเลิศถึงสะพานศาลาอเนกประสงค์ หมู่ที่ 3		
4) ก่อสร้างฝายระบายน้ำ บริเวณบ้านป่าเล็กถึงบ้านโกสาร์ หมู่ที่ 3		
5) ก่อสร้างระบายน้ำ บริเวณขอยบ้านจัญญ่า หมู่ที่ 3		
6) ก่อสร้างทางเท้า ขอยบ้านจัญญ่า หมู่ที่ 3		
7) ปรับปรุงศาลาอเนกประสงค์ หมู่ที่ 1		
8) ขยายประปาหมู่บ้านให้ทั่วถึง		
9) จัดซื้อถังกรองสนิมเหล็กสำเร็จรูป		
10) สำรวจที่ดินสาธารณะประโยชน์ตำบลหาดส้มแป้น		
11) ก่อสร้างระบายน้ำ บริเวณหน้า อบต. หมู่ที่ 3		
12) ก่อสร้าง ปรับปรุง บำรุงรักษา บดอัดถนนลูกรัง หรืองานทางอื่นๆ		
13) ติดตั้งหรือซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างตามถนน		
14) ก่อสร้างระบายน้ำ ขอยฝั่งคลอง หมู่ที่ 3		

10.2 ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ อบต.หาดส้มแป้น ในยุทธศาสตร์การพัฒนา

โครงสร้างพื้นฐาน เพียงใด

ความพึงพอใจ	พอใจมาก (4)	พอใจ (3)	พอใจน้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1) คุณภาพและการบำรุงรักษาถนน สะพาน ทางเท้า และระบายน้ำ ในความดูแลของ อบต.				
2) ถนนและทางเท้ามีแสงสว่างเพียงพอ เพื่อให้ความสะดวกและปลอดภัย				
3) หลอดไฟฟ้าและความสว่างในพื้นที่ อบต. มีความสว่างตลอดเวลาการใช้งาน เช่น ทางแยก สวนสาธารณะ สนามเด็กเล่น ลานกีฬาชุมชน				
4) การให้บริการน้ำสำหรับอุปโภค บริโภคที่สะอาด และเพียงพอ				
5) ระบายน้ำในความรับผิดชอบของ อบต. ได้รับการขุดลอกหรือปรับปรุงให้น้ำไหลผ่านได้สะดวก ไม่ตื้นเขิน				
6) เครื่องหมายจราจร และเครื่องหมายจราจรบนพื้น (เส้นจราจรบนพื้นถนนทุกชนิด ลูกศร ฯลฯ) มีสภาพพร้อมใช้งาน มองเห็นได้ชัดเจน				

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข

11. ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างธรรมาภิบาลและความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

11.1 ท่านทราบข้อมูล หรือเคยเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมต่อไปนี้ ของ อบต. หาดส้มแป้น หรือไม่

โครงการ/กิจกรรม	การรับทราบข้อมูล	
	ทราบ	ไม่ทราบ
1) จัดประชุมทอ้งถิ่น/ส่งเสริมการจัดทำแผนชุมชน		
2) การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร		
3) อุฒหนุญศุญร่วมข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้างระดับอำเภอ		
4) จัดครุภัณฑ์ต่างๆ		
5) ซ่อมแซม ดูแล บำรุงรักษาทรัพย์สินของ อบต.หาดส้มแป้น		
6) จัดหาอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงใช้ในศูนย์คอมฯ และสำนักงาน		
7) พัฒนา/ดูแลเว็บไซต์ อบต.หาดส้มแป้น		
8) สํารวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ		
9) จัดมุ่บบริการประชาชน เช่น การบริการเครื่องดื่ม,เอกสารแผ่นพับ,เก้าอี้พักคอย ฯลฯ		
10) ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน		
11) พัฒนาความรู้ หรือเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร		
12) จัดซื้อรถยนต์ส่วนกลางสำหรับใช้ในการดำเนินงานของ อบต.		
13) จัดซื้อและติดตั้งกล้องวงจรปิดพร้อมระบบบันทึกข้อมูล ณ อาคารที่ทำการ อบต.		

11.2 ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ อบต.หาดส้มแป้น ในยุทธศาสตร์การเสริมสร้างธรรมาภิบาลและความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน เพียงใด

ความพึงพอใจ	พอใจมาก (4)	พอใจ (3)	พอใจน้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1) จัดประชุมประชาคมท้องถิ่นหรือจัดทำแผนชุมชน				
2) การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร				
3) การมีเว็บไซต์ของ อบต. เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร และเป็นช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน				
4) การให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการ เช่น มุมเครื่องดื่ม เก้าอี้พักคอย เอกสารแผ่นพับให้ความรู้ เป็นต้น				
5) การให้ที่ประชุมประชาคมคัดเลือกตัวแทนเพื่อร่วมเป็นคณะกรรมการในการจัดซื้อจัดจ้างของ อบต.				

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข

.....

.....

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ อบต.หาดส้มแป้น

12. ท่านมีความพึงพอใจต่อ **ผลการดำเนินงานของ อบต.หาดส้มแป้น ในภาพรวม** มากน้อยเพียงใด (ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน)

ความพึงพอใจ	พอใจมาก (4)	พอใจ (3)	พอใจน้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม				
2) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการหรือกิจกรรม				
3) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการหรือกิจกรรม				
4) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการหรือกิจกรรมต่อสาธารณะ				
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม				
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด				
7) ผลการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น				
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน				
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการหรือกิจกรรม				

ภาคผนวก ข.

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น ประจำปีงบประมาณ 2559 จำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา และอาชีพหลัก (จากแบบสอบถามทั้งหมด 160 ชุด) รายละเอียดแสดงตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวน ร้อยละ ของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	72	45.00
หญิง	88	55.00
รวม	160	100
2. อายุ (เฉลี่ย 37.43 ปี)		
ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุระหว่าง 13-83 ปี		
อายุ 13- 20 ปี	25	15.63
อายุ 21 - 30 ปี	42	26.25
อายุ 31 - 40 ปี	23	14.37
อายุ 41 - 50 ปี	35	21.87
อายุ 51 - 60 ปี	18	11.25
อายุ 61 ปี ขึ้นไป	17	10.63
รวม	160	100
3. การศึกษา		
ประถมศึกษา	68	42.50
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	74	46.25
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	10	6.25
ปริญญาตรี	7	4.37
สูงกว่าปริญญาตรี	1	0.63
อื่นๆ (ไม่ได้เรียนหนังสือ)	0	0
รวม	160	100

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
4. อาชีพหลัก		
รับราชการ	6	3.75
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	4	2.50
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	29	18.13
รับจ้าง	77	48.12
นักเรียนนักศึกษา	16	10.00
เกษตรกร	15	9.37
อื่นๆ (ว่างงาน แม่บ้าน/พ่อบ้าน ข้าราชการบำนาญ)	12	7.50
ไม่ตอบ (Missing)	1	0.63
รวม	160	100
5. ตำแหน่งทางสังคม		
มีตำแหน่งทางสังคม	16	10.00
ไม่มีตำแหน่งทางสังคม	144	90.00
ชรบ.	3	1.87
อปพร.	4	2.50
อสม.	7	4.37
คณะกรรมการหมู่บ้าน	1	0.63
คณะกรรมการกลุ่ม (ไม่ระบุ)	1	0.63
อื่นๆ (อาสาสมัครรักษาหัดสั้มนั้บ และไม่ระบุ)	5	3.13

จากตารางที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า

1.1 เพศ ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 72 ราย (ร้อยละ 45.00) และเพศหญิง จำนวน 88 ราย (ร้อยละ 55.00)

1.2 อายุ ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุเฉลี่ย คือ 37.43 ปี โดยมีอายุระหว่าง 13-83 ปีผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 21 – 30 ปี จำนวน 42 ราย (ร้อยละ 26.25) รองลงมาอายุ 41 – 50 ปี จำนวน 35 ราย (ร้อยละ 21.87) ถัดไปคืออายุ 13-20 ปี จำนวน 25 ราย (ร้อยละ 15.63) อายุ 31-40 ปี จำนวน 23 ราย (ร้อยละ 14.37) อายุ 51 – 60 ปี จำนวน 18 ราย (ร้อยละ 11.25) และอายุ 61 ปีขึ้นไป จำนวน 17 ราย (ร้อยละ 10.63) ตามลำดับ

1.3 การศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 74 ราย (ร้อยละ 46.25) รองลงมามีการศึกษาระดับประถมศึกษาจำนวน 68 ราย (ร้อยละ 42.50) ถัดไปคือระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 10 ราย (ร้อยละ 6.25) ระดับปริญญาตรี จำนวน 7 ราย (ร้อยละ 4.37) และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 ราย (ร้อยละ 0.63) ตามลำดับ

1.4 อาชีพหลัก ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน 77 ราย (ร้อยละ 48.12) รองลงมาคือค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 29 ราย (ร้อยละ 18.13) นักเรียนนักศึกษา จำนวน 16 ราย (ร้อยละ 10.00) ถัดไปคือเกษตรกร จำนวน 15 ราย (ร้อยละ 9.37) อื่นๆ (ว่างงาน แม่บ้าน/พ่อบ้าน ข้าราชการบำนาญ) จำนวน 12 ราย (ร้อยละ 7.50) รับราชการ จำนวน 6 ราย (ร้อยละ 3.75) เอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 4 ราย (ร้อยละ 2.50) และไม่ได้ตอบคำถาม (Missing) จำนวน 1 ราย (ร้อยละ 0.63) ตามลำดับ

1.5 ตำแหน่งทางสังคม ผู้ตอบแบบสอบถามมีตำแหน่งทางสังคม จำนวน 16 ราย (ร้อยละ 10.00) เป็น ชรบ. จำนวน 3 ราย (ร้อยละ 1.87) อปพร. จำนวน 4 ราย (ร้อยละ 2.50) อสม. จำนวน 7 ราย (ร้อยละ 4.37) คณะกรรมการหมู่บ้าน จำนวน 1 ราย (ร้อยละ 0.63) และอื่นๆ จำนวน 5 ราย (ร้อยละ 3.13)

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

1.1 ท่านทราบข้อมูล หรือเคยเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมต่อไปนี้ ของ อบต. หาดส้มแป้นหรือไม่

โครงการ/กิจกรรม	การรับทราบข้อมูล			
	ทราบ		ไม่ทราบ	
	จำนวน	%	จำนวน	%
1) สนับสนุนงบประมาณให้จังหวัดระนอง จัดงาน “เทศกาลอาบน้ำแร่ แลระนอง”	91	56.88	69	43.12

1.2 ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ในยุทธศาสตร์การพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ เพียงใด

ความพึงพอใจ	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม				คะแนนเฉลี่ย
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	น้อยที่สุด	
1) การสนับสนุนงบประมาณให้จังหวัดระนอง จัดงาน “เทศกาลอาบน้ำแร่ แลระนอง”	43.96	48.35	5.49	2.20	3.34

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน

2.1 ท่านทราบข้อมูล หรือเคยเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมต่อไปนี้ ของ อบต. หาดส้มแป้นหรือไม่

โครงการ/กิจกรรม	การรับทราบข้อมูล			
	ทราบ		ไม่ทราบ	
	จำนวน	%	จำนวน	%
1) การกู้เงินทุนประกอบอาชีพโดยไร้ดอกเบี้ยตามโครงการเศรษฐกิจชุมชน	74	46.25	86	53.75

2.2 ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ในยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน เพียงใด

ความพึงพอใจ	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม				คะแนนเฉลี่ย
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	น้อยที่สุด	
1) การส่งเสริม พัฒนาอาชีพ และการมีงานทำ หรือการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการมีรายได้ของประชาชนและกลุ่มอาชีพต่างๆ	37.84	36.48	17.57	8.11	3.04
2) การสนับสนุนให้ประชาชนใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียงในการดำเนินชีวิต	40.54	29.73	17.57	12.16	2.99
รวมเฉลี่ย	39.19	33.11	17.57	10.14	3.02

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาคนและสังคม

3.1 ท่านทราบข้อมูล หรือเคยเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมต่อไปนี้ ของ อบต. หาดส้มแป้นหรือไม่

โครงการ/กิจกรรม	การรับทราบข้อมูล			
	ทราบ		ไม่ทราบ	
	จำนวน	%	จำนวน	%
1) อบต.ร้อยใจรับ น้องออมทรัพย์วันละบาท	139	86.87	21	13.13
2) การจัดงานวันเด็กประจำปี	151	94.38	9	5.62
3) สงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์	119	74.38	41	25.62
4) สบทบกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลหาดส้มแป้น	124	77.50	36	22.50
5) อุดหนุนโรงเรียนวัดหาดส้มแป้น ตามโครงการอาหารกลางวันโรงเรียน นักเรียนระดับชั้น อ.1 – ป.6	107	66.88	53	33.12
6) อุดหนุนโรงเรียนวัดหาดส้มแป้น ตามโครงการอาหารกลางวันโรงเรียน นักเรียนชั้น ม.1-3	106	66.25	54	33.75
7) การจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหาดส้มแป้น	119	74.38	41	25.62
8) จัดหาอาหารกลางวันสำหรับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหาดส้มแป้น	112	70.00	48	30.00

โครงการ/กิจกรรม	การรับทราบข้อมูล			
	ทราบ		ไม่ทราบ	
	จำนวน	%	จำนวน	%
9) จัดหาอาหารเสริม (นม) แก่เด็กเล็กและนักเรียน	117	73.12	43	26.88
10) จัดหาเครื่องเล่นสนามติดตั้งหน้าที่ทำการ อบต.	128	80.00	32	20.00
11) จัดศูนย์เรียนรู้ อบต.หาดส้มแป้นและพัฒนาศูนย์คอมพิวเตอร์ อบต.หาดส้มแป้น	96	60.00	64	40.00
12) จัดการแข่งขันกีฬาด้านยาเสพติด อบต.หาดส้มแป้น (ฟุตบอล)	136	85.00	24	15.00
13) อุดหนุนศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดจังหวัดระนอง (ศอ.ปส.จ.รณ.)	89	55.62	71	44.38
14) อุดหนุนศูนย์กีฬาตำบลหาดส้มแป้น	105	65.62	55	34.38
15) ก่อสร้างหรือซ่อมแซมบ้านแก่ผู้ยากไร้	107	66.88	53	33.12
16) สมทบกองทุนหลักประกันสุขภาพ อบต.หาดส้มแป้น (สปสช.อบต.หาดส้มแป้น)	98	61.25	62	38.75
17) จัดการฝึกอบรมหรือทบทวนให้กับ อปพร. อบต.หาดส้มแป้น	85	53.12	75	46.88
18) สนับสนุนการดำเนินการของศูนย์ อปพร. อบต.หาดส้มแป้น	83	51.88	77	48.12
19) จัดกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ และสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถ	144	90.00	16	10.00
20) ชาวหาดส้มแป้นร่วมใจน้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ (การเดินเทิดพระเกียรติ)	144	90.00	16	10.00

3.2 ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ในยุทธศาสตร์การพัฒนาคนและสังคม เพียงใด

ความพึงพอใจ	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม				คะแนนเฉลี่ย
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	น้อยที่สุด	
1) การส่งเสริมและพัฒนาสตรี เช่น การจัดฝึกอบรมอาชีพ การเสริมสร้างสุขภาพ	24.38	55.00	16.87	3.75	3.00

ความพึงพอใจ	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม				คะแนนเฉลี่ย
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	น้อยที่สุด	
2) การส่งเสริมและพัฒนาผู้สูงอายุ เช่น การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุในกิจกรรมต่าง ๆ ที่ อบต. จัดขึ้น	23.13	52.50	20.00	4.37	2.94
3) การสนับสนุนการศึกษาให้เด็ก เยาวชน ประชาชน และผู้ด้อยโอกาส	29.38	45.62	19.38	5.62	2.99
4) การสนับสนุนกิจกรรมด้านเด็กและเยาวชน	26.87	48.75	19.38	5.00	2.98
5) การสนับสนุนกิจกรรมกีฬา และการออกกำลังกาย	30.00	43.75	20.63	5.62	2.98
6) การสร้างเสริมสุขภาพ และป้องกันโรค	30.00	46.25	19.38	4.37	3.02
7) การส่งเสริม อนามัย และป้องกันโรคติดต่อต่าง ๆ เช่น ไข้เลือดออก พิษสุนัขบ้า	31.25	45.00	19.38	4.37	3.03
8) การให้สวัสดิการแก่เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส	30.00	43.12	21.88	5.00	2.98
9) การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันปัญหาเสพติด	30.00	42.50	23.13	4.37	2.98
10) การช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ เช่น การซ่อมแซมบ้านที่ชำรุดจากวาตภัย เป็นต้น	29.38	43.12	21.25	6.25	2.96
11) การส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานในการช่วยเหลือและบรรเทาภัยของอปพร.อบต.หาดส้มแป้น	29.38	43.75	20.00	6.87	2.96
12) การดูแลรักษา อนุรักษ์มรดกทางศิลปวัฒนธรรม ศาสนา ส่งเสริมวิถีชีวิต ภูมิปัญญา และประเพณีที่ดงามของท้องถิ่น	34.38	50.62	11.25	3.75	3.16
13) การส่งเสริมและเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ เช่น การจัดเดินเทิดพระเกียรติตามโครงการชาวหาดส้มแป้นร่วมใจน้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ การจัดพิธีจุดเทียนชัยถวายพระพรในวันเฉลิมพระชนมพรรษา	46.25	37.50	11.25	4.37	3.26
14) การจัดกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรม คุณธรรม และศีลธรรมอันดีของครอบครัวและชุมชน	42.50	38.75	14.38	4.37	3.19
รวมเฉลี่ย	31.21	45.45	18.44	4.86	3.03

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

4.1 ท่านทราบข้อมูล หรือเคยเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมต่อไปนี้ ของ อบต. หาดส้มแป้นหรือไม่

โครงการ/กิจกรรม	การรับทราบข้อมูล			
	ทราบ		ไม่ทราบ	
	จำนวน	%	จำนวน	%
1) ฝึกอบรมอาสาสมัครอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	118	73.75	42	26.25
2) ปลูกป่าวันแม่ - ดูแลวันพ่อ	144	90.00	16	10.00
3) การสนับสนุนกิจการประปาหมู่บ้าน	129	80.62	31	19.38

4.2 ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ในยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนเพียงใด

ความพึงพอใจ	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม				คะแนนเฉลี่ย
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	น้อยที่สุด	
1) การณรงค์ปลูกต้นไม้หรือดูแลรักษาต้นไม้ เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวในตำบล	38.13	40.00	17.50	4.37	3.12
2) การให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	30.63	48.13	15.62	5.62	3.04
3) การจัดเก็บขยะมูลฝอยในเขตตำบล	35.00	43.75	13.13	8.12	3.06
4) การก่อสร้าง ปรับปรุง บำรุงรักษาฝายน้ำล้นในตำบล	30.00	43.12	17.50	9.38	2.94
รวมเฉลี่ย	33.44	43.75	15.94	6.87	3.04

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

5.1 ทานทราบข้อมูล หรือเคยเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมต่อไปนี้ ของ อบต. หาดส้มแป้นหรือไม่

โครงการ/กิจกรรม	การรับทราบข้อมูล			
	ทราบ		ไม่ทราบ	
	จำนวน	%	จำนวน	%
1) ก่อสร้างถนน คสล. ซอยหนองหอย หมู่ที่ 1	77	48.13	83	51.87
2) ก่อสร้างถนน คสล. ซอยตาเอียด หมู่ที่ 2	82	51.25	78	48.75
3) ก่อสร้างฝาคูระบายน้ำ บริเวณบ้านนายเลิศถึงสะพานศาลาอเนกประสงค์ หมู่ที่ 3	94	58.75	66	41.25
4) ก่อสร้างฝาคูระบายน้ำ บริเวณบ้านป่าเล็กถึงบ้านโกสาร หมู่ที่ 3	99	61.88	61	38.12
5) ก่อสร้างคูระบายน้ำ บริเวณซอยบ้านจีปัญญา หมู่ที่ 3	99	61.88	61	38.12
6) ก่อสร้างทางเท้า ซอยบ้านจีหนี หมู่ที่ 3	93	58.13	67	41.87
7) ปรับปรุงศาลาอเนกประสงค์ หมู่ที่ 1	82	51.25	78	48.75
8) ขยายประปาหมู่บ้านให้ทั่วถึง	112	70.00	48	30.00
9) จัดซื้อถังกรองสนิมเหล็กสำเร็จรูป	72	45.00	88	55.00
10) สำรวจที่ดินสาธารณประโยชน์ตำบลหาดส้มแป้น	87	54.38	73	45.62
11) ก่อสร้างคูระบายน้ำ บริเวณหน้า อบต. หมู่ที่ 3	102	63.75	58	36.25
12) ก่อสร้าง ปรับปรุง บำรุงรักษา บดอัดถนนลูกรัง หรืองานทางอื่นๆ	111	69.38	49	30.62
13) ติดตั้งหรือซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างตามถนน	102	63.75	58	36.25
14) ก่อสร้างคูระบายน้ำ ซอยฝั่งคลอง หมู่ที่ 3	101	63.12	59	36.88

5.2 ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ในยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพียงใด

ความพึงพอใจ	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม				คะแนนเฉลี่ย
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	น้อยที่สุด	
1) คุณภาพและการบำรุงรักษาถนน สะพาน ทางเท้า และคูระบายน้ำ ในความดูแลของ อบต.	20.63	54.37	22.50	2.50	2.93
2) ถนนและทางเท้ามีแสงสว่างเพียงพอ เพื่อให้ความสะดวกและปลอดภัย	17.50	53.13	24.37	5.00	2.83
3) หลอดไฟฟ้าและความสว่างในพื้นที่ อบต. มีความสว่างตลอดเวลาการใช้งาน เช่น ทางแยก สวนสาธารณะ สนามเด็กเล่น ลานกีฬาชุมชน	20.63	48.12	26.25	5.00	2.84
4) การให้บริการน้ำสำหรับอุปโภค บริโภคที่สะอาด และเพียงพอ	19.38	48.75	28.75	3.12	2.84
5) คูระบายน้ำในความรับผิดชอบของ อบต. ได้รับการขุดลอกหรือปรับปรุงให้น้ำไหลผ่านได้สะดวกไม่ตันขึ้น	17.50	50.00	26.25	6.25	2.79
6) เครื่องหมายจราจร และเครื่องหมายจราจรบนพื้น (เส้นจราจรบนพื้นถนนทุกชนิด ลูกศร ฯลฯ) มีสภาพพร้อมใช้งาน มองเห็นได้ชัดเจน	18.13	50.00	23.12	8.75	2.78
รวมเฉลี่ย	18.96	50.73	25.21	5.10	2.84

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างธรรมาภิบาลและความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

6.1 ท่านทราบข้อมูล หรือเคยเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมต่อไปนี้ ของ อบต. หาดส้มแป้นหรือไม่

โครงการ/กิจกรรม	การรับทราบข้อมูล			
	ทราบ		ไม่ทราบ	
	จำนวน	%	จำนวน	%
1) จัดประชาคมท้องถิ่น/ส่งเสริมการจัดทำแผนชุมชน	88	55.00	72	45.00
2) การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	115	71.88	45	28.12
3) อุดหนุนศูนย์รวมข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้างระดับอำเภอ	68	42.50	92	57.50
4) จัดหาครุภัณฑ์ต่าง ๆ	62	38.75	98	61.25
5) ซ่อมแซม ดูแล บำรุงรักษาทรัพย์สินของ อบต.หาดส้มแป้น	87	54.38	73	45.62
6) จัดหาอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงใช้ในศูนย์คอมฯ และสำนักงาน	66	41.25	94	58.75
7) พัฒนา/ดูแลเว็บไซต์ อบต.หาดส้มแป้น	81	50.63	79	49.37
8) สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ	75	46.88	85	53.12
9) จัดมุมบริการประชาชน เช่น การบริการเครื่องดื่ม เอกสารแผ่นพับ แก้วน้ำพักคอย ฯลฯ	85	53.12	75	46.88
10) ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	75	46.88	85	53.12
11) พัฒนาความรู้ หรือเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร	79	49.38	81	50.62
12) จัดซื้อรถยนต์ส่วนกลางสำหรับการดำเนินงานของ อบต.	77	48.13	83	51.87
13) จัดซื้อและติดตั้งกล้องวงจรปิดพร้อมระบบบันทึกข้อมูล ณ อาคารที่ทำการ อบต.	93	58.13	67	41.87

6.2 ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ในยุทธศาสตร์การเสริมสร้างธรรมาภิบาลและความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนเพียงใด

ความพึงพอใจ	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม				คะแนนเฉลี่ย
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	น้อยที่สุด	
1) จัดประชุมประชาคมท้องถิ่นหรือจัดทำแผนชุมชน	20.63	48.75	28.75	1.87	2.88
2) การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	21.25	43.75	30.00	5.00	2.81
3) การมีเว็บไซต์ของ อบต. เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร และเป็นช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	19.38	45.62	28.75	6.25	2.78
4) การให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการ เช่น มุมเครื่องดื่ม แก้วน้ำพักคอย เอกสารแผ่นพับให้ความรู้ เป็นต้น	18.12	41.88	33.13	6.87	2.71
5) การให้ที่ประชุมประชาคมคัดเลือกตัวแทนเพื่อร่วมเป็นคณะกรรมการในการจัดซื้อจัดจ้างของ อบต.	21.25	41.25	31.25	6.25	2.78
รวมเฉลี่ย	20.13	44.25	30.38	5.25	2.79

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

ความพึงพอใจ	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม				คะแนนเฉลี่ย
	พอใจมาก	พอใจ	น้อย	น้อยที่สุด	
1) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	23.75	55.00	17.50	3.75	2.99
2) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	21.88	50.00	22.50	5.62	2.88
3) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	21.25	51.25	21.88	5.62	2.88
4) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	17.50	48.13	27.50	6.87	2.76
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	18.75	42.50	29.38	9.37	2.71
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	18.13	50.62	22.50	8.75	2.78
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	24.38	41.87	25.00	8.75	2.82
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	21.25	44.38	27.50	6.87	2.80
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	25.00	41.25	24.38	9.37	2.82
ภาพรวมเฉลี่ย	21.32	47.22	24.24	7.22	2.83

ภาคผนวก ค.

ข้อเสนอแนะจากการสอบถามความพึงพอใจ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการสอบถามความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนากองท้องที่เชิงนิเวศ

- ควรประชาสัมพันธ์ให้ทุกฝ่ายได้มีส่วนร่วม
- ควรประชาสัมพันธ์และมีเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษร ให้ประชาชนได้รู้เห็นและเข้าใจอย่างละเอียดถี่ถ้วน
- ควรประชาสัมพันธ์บอกกล่าวชาวบ้านให้รู้อย่างทั่วถึง อย่าเลือกเพียงกลุ่มคนบางจำพวก ต้องเปิดกว้างยอมรับคำวิพากษ์วิจารณ์เพื่อนำไปสู่การพัฒนาชุมชนอย่างแท้จริง หากกรอกข้อมูลเพียงเพื่อเอาใจเจ้าหน้าที่ อบต. ก็ยากที่จะพัฒนาได้
- ข้าราชการควรบอกให้ทั่วถึง

2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน

- ช่วยจัดหางานให้วัยรุ่นหัดสั้แป้น เด็กที่ติดยา
- ประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น
- ให้ข่าวสารรายละเอียดกับชุมชนให้มากขึ้น
- ไม่สามารถรับรู้ถึงรายละเอียดที่แท้จริง
- ทุก ๆ โครงการควรกระจายให้กับกลุ่มชาวบ้านอย่างหลากหลาย อย่าให้แต่กลุ่มคนเดิม ๆ เพราะยังมีชาวบ้านอีกจำนวนมากมองอยู่
- การกู้เงินแบบไร้ดอกเบี้ย รู้ตอนเงินที่กู้หมดแล้วค่อยมาบอกมันก็เหมือนกับไม่ทราบ ทราบเพื่ออะไรไม่มีประโยชน์ ควรมีการประชาสัมพันธ์ที่ชัดเจนและทั่วถึง
- ควรประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้ทั่วถึงกว่านี้เพราะบางคนก็ไม่ทราบข่าวสารที่บอก
- ควรมีการจัดการในการสร้างกลุ่มอาชีพ

3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคนและสังคม

- ไม่มีรายละเอียดและข้อมูลอย่างเป็นทางการ ทำให้ประชาชนขาดข่าวสาร
- อยากให้ อบต. หาดสั้แป้นเข้ามาดูแลชาวบ้านให้ทั่วถึง โดยเฉพาะคนแก่

4. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

- ควรจัดหาถังขยะแบบมีฝาปิดและสีแยกขยะ พร้อมให้ความรู้ความเข้าใจกับชาวบ้านในชุมชน
- ให้ปรับปรุงการเก็บขยะมูลฝอยให้มีภาชนะที่มิดชิดในตำบลของหาดสั้แป้น
- ควรให้ประชาชนในหมู่บ้านรับทราบข้อมูลข่าวสารอย่างเข้าใจ
- ควรสนใจตำบลให้มากขึ้น เพราะในตำบลไม่ค่อยมีการปรับปรุงอะไรเลย
- ถังขยะในตำบลควรเพิ่มอีกหน่อยและดูแลให้ดีกว่าเดิม

- ขยะมูลฝอย ขยะอันตราย เช่น หลอดไฟ แบตเตอรี่ ถูกทิ้งเกลื่อนตามถนนอยากให้ถึงขยะแยกตั้งตามบ้าน

- อบต.หาดส้มแป้น ควรจัดหาที่ทิ้งขยะใหม่หน่วยตามเดิมตั้งอยู่ที่ระนองแคนยอน แต่พอนานๆไปสิ่งแวดล้อมบริเวณนั้นจะถูกทำลายโดยเฉพาะสถานที่ท่องเที่ยวตรงนั้น

5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

- เข้ามาทำถนนให้หน่อย ปัญหาเกี่ยวกับถนนมีปัญหาเยอะ ซอยเหมืองหลวงยา
- เวลาฝนตกน้ำไหลท่วมไปยังบริเวณข้างบ้านและหน้าบ้าน ขอให้ อบต. หาดส้มแป้น มาช่วยปรับปรุงดูแลแก้ไขปัญหา (บ้านต่ำกว่าถนน) ซอยฝั่งคลอง
- ยังมีถนนลูกรังอีกหลายเส้นทางที่ยังไม่ได้รับการดูแลแก้ไขหรือปรับปรุง เช่น ถนนเข้าคลองยายข้า

- ไม่ทราบถึงข้อมูลที่แท้จริง
- ในชุมชนมองเส้นทางจราจรไม่เห็นเลย
- ควรดูแลให้มากกว่านี้เพราะไม่เคยมีการปรับปรุงอะไรเลย ถึงแม้ก็ปรับปรุงไม่ทั่วถึง เครื่องหมายจราจรก็มองเห็นไม่ชัดเจน
- น้ำประปาที่ใช้ก็ไม่ได้สะอาดมากนัก บางทีน้ำก็ขุ่น
- ขอบคุนที่เข้ามาดูแลความสะดวกสบายให้กับชาวบ้าน แต่อาจมีบางซอยบางเส้นทางที่คุณดูแลไม่ทั่วถึง
- มีบางพื้นที่ที่ไม่ได้รับการช่วยเหลืออย่างทั่วถึงถนนดินแดงฝนตกทางสกปรกไม่มีคนเข้าไปดูแลทอนเรียน

6. ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างธรรมาภิบาลและความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

- อยากให้ อบต.หาดส้มแป้น ปรับปรุงเรื่องข่าวประชาสัมพันธ์ คนทุ่งคาไม่ได้รับรู้เรื่องชัดเจน
- บางสิ่งบางอย่างที่ทำบางทีก็ทำเปล่าประโยชน์ทำไปบางที่ชาวบ้านก็ไม่ได้รับรู้ เสียเวลาเปล่าอยากให้พัฒนาศักยภาพในการทำงานให้ดีขึ้นกว่านี้อีก
- ประชาสัมพันธ์ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างธรรมาภิบาลและความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนให้เข้มข้นกว่าเดิมเพื่อเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายได้มีส่วนร่วม
- ควรทำงานอย่างสุจริตเพื่อความโปร่งใสเพราะทุกข์เกิดจากประชาชน เพื่อประชาชน และประชาชน
- ท่านอย่าถามว่าประเทศนี้ให้อะไรกับท่านบ้าง เราจงมองกลับไปว่า ท่านให้อะไรกับประเทศนี้บ้าง

- ควรจะมีการประเมินการทำงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อการพัฒนาอย่างแท้จริง ในบางราย ชาวบ้านรู้และดูอยู่

- ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้

- เราไม่รู้รายละเอียดที่แน่ชัด

- ไม่ได้ยินเสียงประกาศเสียงตามสายในการทำอะไรทุกอย่างเลย (ไม่มีข่าวสาร) เจียบทุกอย่างไม่รู้ทำจริงเปล่า

- อยากให้ประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึงและเลือกกลุ่มคนกิจกรรมใหม่ ๆ บ้าง

- การประชาสัมพันธ์ข่าวทางเสียงตามสายของตำบล หมู่ 2 ไม่ค่อยได้ยินหรือไม่ได้ยินเลย

- ไม่ทราบถึงข้อมูลการทำงานที่แท้จริง

- อบต. ทำอะไรชาวบ้านไม่รู้ทั่วถึง (รู้แต่פקพวกของเขา) หรือมีแค่บางส่วนที่ได้รับ บางส่วนถูกมองข้าม ทำอะไรไม่โปร่งใส ไม่ทั่วถึงเอาแต่พวกพ้อง เอางบประมาณมาใช้อย่างคุ้มค่าหรือเปล่านั้นไม่มีใครรู้ เพราะผลงานที่เห็นแทบไม่มี (สรุปคือ อบต. ไม่นึกถึงส่วนรวมก่อนเอาแต่พวกพ้องตัวเอง)

- อยากให้ชี้แจงรายละเอียดให้ชัดเจน

- อบต. ควรกระจายข่าวสารให้ทั่วถึงกว่านี้ ควรใส่ใจความสะอาด ความปลอดภัย ทุกสุขของประชาชน ควรบำรุงรักษาซ่อมแซมหมู่บ้านให้มากขึ้น

- อยากให้ทำงานกันด้วยจรรยาบรรณที่แท้จริงดูแลอย่างทั่วถึง ถนนบางซอกบางซอยก็ไม่ได้รับการพัฒนา

- บางอย่างที่เราไม่รู้ถึงรายละเอียดจริงๆ